

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Reservering van toeristische accommodatie of standplaatsen door particulieren

Contactgegevens van de dienstverlener :

- CAMPING LE LIDO, geëxploiteerd door SAS LES COURTILLES DU LIDO, ingeschreven bij het RCS onder nummer 390 790 855,
- 11 Chemin du Passeur , 77250 MORET LOING ET ORVANNE
- 01 60 70 46 05 en contact@campinglelido.com

DEFINITIES :

BESTELLING of **RESERVERING** of **VERHUUR**: Aankoop van diensten.

DIENSTEN: seizoensverhuur van toeristische accommodatie of staanplaatsen.

ACCOMMODATIE : Stacaravan, Gezellige Stacaravan

LOCATIE : Tent, caravan, camper

ARTIKEL 1 - TOEPASSINGSGBIED

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing, zonder beperking of voorbehoud, op elke verhuur van accommodaties of staanplaatsen op camping LE LIDO, uitgebaat door SAS LES COURTILLES DU LIDO ('de Dienstverlener'), aan niet-professionele klanten ('de Klanten' of 'de Klant'), op zijn website www.campinglelido.com of per telefoon, post of elektronische post (e-mail), of op een plaats waar de Dienstverlener de Diensten aanbiedt. Ze zijn niet van toepassing op de verhuur van staanplaatsen bestemd voor mobiele recreatiewoningen (stacaravans) die het onderwerp zijn van een contract tussen de Dienstverlener en de Klant.

"vrijtijdsactiviteiten.

De belangrijkste kenmerken van de Diensten worden gepresenteerd op de website www.campinglelido.com of in schriftelijke vorm.

-papier of elektronisch- in het geval van boekingen op een andere manier dan via een bestelling op afstand.

Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om deze algemene voorwaarden te lezen voordat hij/zij een bestelling plaatst. De keuze en aankoop van een Dienst is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Klant.

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van alle andere voorwaarden van de Dienstverlener, in het bijzonder de voorwaarden die van toepassing zijn op andere verkoopkanalen voor de Diensten.

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn te allen tijde toegankelijk op de Website en prevaleren, indien van toepassing, boven elke andere versie of elk ander contractueel document. De versie die van toepassing is op de Klant is de versie die van kracht is op de Website of die door de Dienstverlener is meegedeeld op de datum waarop de Bestelling door de Klant is geplaatst.

Behoudens tegenbewijs gelden de in het computersysteem van de Dienstverlener opgeslagen gegevens als bewijs van alle met de Klant gesloten transacties.

Onder de voorwaarden bepaald door de Franse Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Europese Verordening Bescherming Persoonsgegevens, heeft de Klant te allen tijde het recht op toegang, rectificatie en, indien de verwerking niet essentieel is voor de uitvoering van de bestelling en het verblijf en de gevolgen daarvan, het recht om bezwaar te maken tegen al zijn/haar persoonsgegevens door te schrijven, per post en met bewijs van zijn/haar identiteit, naar :

SAS LES COURTILLES DU LIDO / 11 Chemin du Passeur / 77250 MORET LOING ET ORVANNE

De Klant verklaart dat hij/zij kennis heeft genomen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden en deze heeft geaccepteerd door het daarvoor bestemde vakje aan te vinken voordat hij/zij de online bestelprocedure voltooit, evenals de algemene gebruiksvoorwaarden van de website www.campinglelido.com of, in het geval van offline boekingen, op een andere geschikte manier.

ARTIKEL 2 - VOORBEHOUDEN

Kampeersplaatsen en accommodatie kunnen alleen worden geboekt via de online boekingsinterface op de website www.campinglelido.com. De klant voert de verblijfsdata en het aantal personen in. De interface stelt dan de beschikbare accommodaties voor.

De klant kiest het type accommodatie of kampeerplaats en geeft vervolgens de informatie op die nodig is om de reservering af te ronden (naam, voornaam, leeftijd, geboortedatum van de verschillende deelnemers, postadres, e-mailadres, mobiel telefoonnummer). De klant kan vervolgens de opties kiezen (huur van lakens, babypakket, enz.), waarvoor extra kosten kunnen gelden die naast elke optie worden aangegeven.

De klant kan dan de boeking definitief maken door een aanbetaling te doen.

Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om de juistheid van de Bestelling te controleren en de Leverancier onmiddellijk in kennis te stellen van eventuele fouten. De Bestelling wordt pas als definitief beschouwd nadat de Leverancier de Klant per e-mail of per post een bevestiging van de aanvaarding van de Bestelling heeft gestuurd, of door ondertekening van het contract in geval van een reservering die rechtstreeks is gemaakt in de vestiging waar de Leverancier de Diensten op de markt brengt.

Elke Bestelling die op de website www.campinglelido.com wordt geplaatst, vormt de totstandkoming van een overeenkomst op afstand tussen de Klant en de Dienstverlener.

Alle Bestellingen zijn persoonlijk en mogen onder geen beding worden overgedragen.

ARTIKEL 3 - PRIJZEN

De Diensten die door de Dienstverlener worden aangeboden, worden geleverd tegen de prijzen die gelden op de website www.campinglelido.com, of op elk ander informatiemedium van de Dienstverlener, op het moment dat de Klant de bestelling plaatst. De prijzen worden uitgedrukt in euro's, exclusief BTW en inclusief BTW.

Prijzen houden rekening met eventuele kortingen die door de Dienstverlener worden aangeboden op de website www.campinglelido.com of in enig ander informatie- of communicatiemedium.

Deze prijzen zijn vast en niet herzienbaar gedurende hun geldigheidsperiode, zoals aangegeven op de website www.campinglelido.com, in de e-mail of in het schriftelijke voorstel dat naar de Klant wordt gestuurd. Na deze geldigheidsperiode vervalt het aanbod en is de Dienstverlener niet langer gebonden aan de prijzen.

Uiterlijk bij de betaling van het saldo van de prijs stelt de Verkoper een factuur op die naar de Klant wordt gestuurd.

3.1. TOERISTENBELASTING

De toeristenbelasting, die namens de gemeente wordt geïnd, is niet bij de tarieven inbegrepen. Het bedrag wordt vastgesteld per persoon per dag en varieert afhankelijk van de bestemming. Het moet worden betaald bij het betalen voor de dienst en wordt apart vermeld op de rekening.

ARTIKEL 4 - BETALINGSVOORWAARDEN

4.1 - ACCOMMODATIE : STACARAVANS EN GEZELLIGE STACARAVANS

4.1.1 ACOMPTE

Vooruitbetaalde bedragen zijn deposito's. Ze vormen een voorschot op de totale prijs die de Klant verschuldigd is.

Een voorschot van 50% van de totale prijs van de bestelde Diensten is vereist op het moment dat de Klant de bestelling plaatst. Deze moet worden betaald bij ontvangst van het definitieve huurcontract. De aanbetaling wordt afgetrokken van het totaalbedrag van de bestelling.

Er vindt geen restitutie plaats door de Aanbieder in het geval van annulering van de vakantie door de Klant minder dan 30 dagen voor aanvang van de vakantie.

voor de geplande aankomstdatum (behalve in de gevallen voorzien in artikel 6.3 van deze algemene voorwaarden).

Het saldo van het verblijf moet volledig worden betaald op de dag van aankomst.

4.1.2. BETALINGEN

Betalingen door de Klant worden pas als definitief beschouwd als de verschuldigde bedragen daadwerkelijk zijn geïncasseerd door de Dienstverlener.

4.1.3. NIET-NALEVING VAN BETALINGSVOORWAARDEN

Bovendien behoudt de Dienstverlener zich het recht voor om, in geval van niet-naleving van de hierboven uiteengezette betalingsvoorwaarden, de levering van de door de Klant bestelde Diensten op te schorten of te annuleren en/of de uitvoering van zijn verplichtingen op te schorten nadat een ingebrekestelling zonder gevolg is gebleven.

4.2 - CAMPER- EN TENTPLAATSEN

4.2.1 ACOMPTTE

Vooruitbetaalde bedragen zijn deposito's. Ze vormen een voorschot op de totale prijs die de Klant verschuldigd is.

Een voorschot van 30% van de totale prijs van de bestelde Diensten is vereist op het moment dat de Klant de bestelling plaatst. Deze moet worden betaald bij ontvangst van het definitieve huurcontract. De aanbetaling wordt afgetrokken van het totaalbedrag van de bestelling.

Er zal geen restitutie plaatsvinden door de Aanbieder in het geval van annulering van de vakantie door de Klant minder dan 15 dagen voor aanvang van de vakantie.

voor de geplande aankomstdatum (behalve in de gevallen voorzien in artikel 6.3 van deze algemene voorwaarden).

Het saldo van het verblijf moet volledig worden betaald op de dag van aankomst.

4.2.2. BETALINGEN

Betalingen door de Klant worden pas als definitief beschouwd als de verschuldigde bedragen daadwerkelijk zijn geïncasseerd door de Dienstverlener.

4.2.3. NIET-NALEVING VAN BETALINGSVOORWAARDEN

Bovendien behoudt de Dienstverlener zich het recht voor om, in geval van niet-naleving van de hierboven uiteengezette betalingsvoorwaarden, de levering van de door de Klant bestelde Diensten op te schorten of te annuleren en/of de uitvoering van zijn verplichtingen op te schorten nadat een ingebrekestelling zonder gevolg is gebleven.

ARTIKEL 5 - LEVERING VAN DIENSTEN

5.1. LEVERING EN GEBRUIK VAN DIENSTEN

Staanplaatsen en accommodaties moeten worden ingecheckt tijdens de openingstijden van de receptie. Als dit niet mogelijk is en na overleg met de dienstverlener, wordt er 10 euro in rekening gebracht voor elke verlate aankomst.

5.1.1 Locatievoorwaarden

De kampeerplaats mag vanaf 14.00 uur worden bezet op de dag van aankomst en moet voor 12.00 uur op de dag van vertrek worden verlaten. Bij vertrek na 12.00 uur wordt een extra nacht in rekening gebracht. Elke verlenging van het verblijf moet ten minste 24 uur voor de geplande vertrekdatum worden aangevraagd en het saldo van het verblijf moet de dag voor vertrek volledig worden betaald. De staanplaats is bestemd voor een bepaald aantal personen op het moment van verhuur en mag in geen geval worden bezet door een groter aantal personen.

5.1.1 Accommodatievoorwaarden

De accommodatie kan **vanaf 16.00 uur op de dag van aankomst** worden betrokken en **moet voor 11.00 uur op de dag van vertrek worden verlaten**. Als de sleutel na 11.00 uur wordt ingeleverd, wordt een extra nacht in rekening gebracht. Elke verlenging van het verblijf moet ten minste 48 uur voor de geplande vertrekdatum worden aangevraagd en het saldo van het verblijf moet de dag voor vertrek volledig worden betaald. De accommodatie is bestemd voor een bepaald aantal personen op het moment van verhuur en mag in geen geval door meer dan één persoon worden bewoond.

door een groter aantal mensen. De accommodatie is **rookvrij en honden zijn binnen niet toegestaan.**
accommodatie.

Accommodatie en kampeerplaatsen moeten worden teruggebracht in dezelfde staat van netheid als bij levering (vuilnisbakken geleegd, serviesgoed, enz.).
gemaakt, vloer schoongemaakt. **Als dit niet gebeurt, moet de huurder een forfaitair bedrag van € 50 betalen voor de schoonmaak.**

Eventuele schade aan de accommodatie of de accessoires wordt onmiddellijk hersteld op kosten van de huurder. De inventaris aan het einde van de huurperiode moet precies dezelfde zijn als aan het begin.

5.2. BORG

Voor stacaravans of Cosy Mobil accommodaties wordt een borg van €300 gevraagd op de dag dat de sleutels worden overhandigd. De borg wordt per bankoverschrijving betaald. De borg wordt binnen maximaal 7 dagen na vertrek van de camping terugbetaald, na aftrek van eventuele reparatiekosten.

Deze garantie vormt geen beperking van aansprakelijkheid.

ARTIKEL 6 - VERTRAGING, ONDERBREKING OF ANNULERING VAN HET VERBLIJF DOOR DE KLANT

Er wordt geen korting gegeven voor late aankomsten, vroegtijdig vertrek of wijzigingen in het aantal ingeschreven personen van mensen (voor het hele of een deel van het geplande verblijf).

6.1. WIJZIGEN

In het geval van een verandering in data of aantal personen, zal de Aanbieder zijn uiterste best doen om verzoeken voor een verandering van datum te accepteren binnen de grenzen van beschikbaarheid, onverminderd eventuele extra kosten. In alle gevallen heeft de Aanbieder slechts een inspanningsverplichting en kan hij de beschikbaarheid van een staanplaats of accommodatie of een andere datum niet garanderen.

Elk verzoek om de duur van het verblijf te verkorten zal door de Dienstverlener worden beschouwd als een gedeeltelijke annulering waarvan de gevolgen vallen onder artikel 6.3.

6.2. INTERRUPTIE

Vroegtijdig vertrek geeft geen aanleiding tot enige terugbetaling door de Aanbieder.

6.3. ANNULERING

In geval van annulering van de Reservering door de Klant na aanvaarding door de Leverancier minder dan 30 dagen ten minste voor de geplande huurdatum in Mobil Home of Cosy Mobil accommodatie en voor Caravan en Camperplaatsen en 15 dagen voor Tentplaatsen, om welke reden dan ook behalve overmacht, zal de aanbeting die bij de Reservering is gedaan, zoals gedefinieerd in artikel 4 - **BETALINGSVOORWAARDEN** van deze Algemene Verkoopvoorwaarden, automatisch worden verworven door de Leverancier, bij wijze van schadevergoeding, en kan geen aanleiding geven tot welke terugbetaling dan ook.

ARTIKEL 7 - VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

7.1. OPENBARE AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

Klanten die op een kampeerplaats of in een accommodatie verblijven, moeten een aansprakelijkheidsverzekering hebben. Voor aanvang van de dienst kan de Klant om een verzekeringsbewijs worden gevraagd.

7.2. DIEREN

Huisdieren worden geaccepteerd onder de verantwoordelijkheid van hun baasjes, met uitzondering van honden van categorie 1 en 2.

2 en door middel van pakketten die verkrijgbaar zijn bij de Dienstverlener en ter plaatse betaald moeten worden.

De klant verbindt zich ertoe om dieren aan de leiband te houden op de camping en op zijn standplaats. Uitwerpselen moeten worden opgeruimd, anders wordt het contract onmiddellijk opgezegd, zonder mogelijkheid tot terugbetaling.

Huisdieren zijn niet toegestaan in de accommodatie. De aanwezigheid van huisdieren zonder toestemming van de eigenaar is verboden.

van de eigenaar, zal resulteren in de onmiddellijke beëindiging van dit contract zonder mogelijkheid tot terugbetaling.

7.3. PROCEDUREREGELS

De huisregels hangen bij de ingang van het etablissement en bij de receptie. Klanten worden geacht deze te lezen en na te leven. Ze zijn beschikbaar op aanvraag.

ARTIKEL 8 - VERPLICHTINGEN VAN DE DIENSTVERLENER - GARANTIE

De Dienstverlener garandeert de Klant, in overeenstemming met de wettelijke bepalingen en zonder extra betaling, tegen elk gebrek aan conformiteit of verborgen gebrek als gevolg van een ontwerp- of fabricagefout in de bestelde Diensten.

Om zijn rechten te doen gelden, moet de Klant de Dienstverlener binnen een termijn van maximaal 7 dagen na de levering van de Diensten schriftelijk op de hoogte brengen van het bestaan van gebreken of gebrek aan overeenstemming.

De Dienstverlener zal de als defect beschouwde diensten zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 7 dagen na ontdekking van het defect of de fout door de Dienstverlener terugbetalen of (voor zover mogelijk) herstellen. Terugbetaling zal plaatsvinden door creditering van de bankrekening van de Klant of door middel van een cheque die naar de Klant wordt gestuurd.

De garantie van de Dienstverlener is beperkt tot de terugbetaling van de Diensten die daadwerkelijk door de Klant zijn betaald. De Dienstverlener kan niet aansprakelijk worden gesteld of in gebreke worden gesteld voor vertraging of niet-nakoming als gevolg van een geval van overmacht zoals gewoonlijk erkend door de Franse jurisprudentie.

De Diensten die worden aangeboden via de website www.campinglelido.com van de Dienstverlener voldoen aan de geldende regelgeving in Frankrijk.

ARTIKEL 9 - HERROEPINGSRECHT

Activiteiten met betrekking tot de organisatie en verkoop van vakanties of excursies op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode zijn niet onderworpen aan de herroepingstermijn die geldt voor verkoop op afstand en buiten verkooppunten, in overeenstemming met de bepalingen van artikel L221-28 van de Franse consumentenwet.

ARTIKEL 10 - BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

De dienstverlener, als opsteller van dit document, verwerkt persoonsgegevens op de volgende basis wettelijk :

- Of het legitieme belang dat wordt nagestreefd door de dienstverlener wanneer deze de volgende doeleinden nastreeft:

- prospectie
- relaties met klanten en prospects beheren,
- de organisatie van, inschrijving voor en uitnodiging voor de evenementen van de Dienstverlener,
- verwerken, uitvoeren, prospecteren, produceren, beheren en controleren van klantverzoeken en -dossiers,
- het opstellen van akten namens haar klanten.

- of om te voldoen aan wettelijke en reglementaire verplichtingen wanneer zij de verwerking uitvoert met het oog op :

- het voorkomen van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en de bestrijding van corruptie,
- facturering,
- boekhouding.

De serviceprovider bewaart gegevens alleen zo lang als nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld en in overeenstemming met de geldende regelgeving.

In dit opzicht worden klantgegevens bewaard voor de duur van de contractuele relatie plus 3 jaar voor promotie- en wervingsdoeleinden, onverminderd bewaarverplichtingen of verjaringstermijnen.

Met betrekking tot het voorkomen van het witwassen van geld en het financieren van terrorisme worden de gegevens tot 5 jaar na het einde van de relatie met de dienstverlener bewaard. Voor boekhoudkundige doeleinden worden de gegevens 10 jaar na het einde van het boekjaar bewaard.

De gegevens van potentiële klanten worden 3 jaar bewaard als ze niet hebben deelgenomen aan of zich hebben geregistreerd voor een evenement van de dienstverlener.

De verwerkte gegevens zijn bestemd voor bevoegde personen binnen de dienstverlener.

Onder de voorwaarden die zijn vastgelegd in de Franse wet op gegevensbescherming en de Europese verordening op gegevensbescherming, hebben personen het recht op toegang, rectificatie, opvraging, beperking, overdracht of verwijdering van gegevens die op hen betrekking hebben.

Betrokkenen hebben ook het recht om te allen tijde bezwaar te maken, om redenen die verband houden met hun specifieke situatie, tegen de verwerking van persoonsgegevens waarvan de rechtsgrondslag het legitieme belang van de dienstverlener is, evenals het recht om bezwaar te maken tegen commerciële werving.

Ze hebben ook het recht om algemene en specifieke instructies op te stellen over de manier waarop ze willen dat de bovengenoemde rechten na hun dood worden uitgeoefend.

- per e-mail naar het volgende adres: contact@campinglelido.com
- of per post naar het volgende adres SAS LES COURTILLES DU LIDO / 11 Chemin du Passeur / 77250 MORET LOING ET ORVANNE vergezeld van een kopie van een ondertekend identiteitsbewijs.

Betrokkenen hebben het recht om een klacht in te dienen bij de CNIL.

ARTIKEL 11 - INTELLECTUEEL EIGENDOM

De inhoud van de website www.campinglelido.com is eigendom van de Service Provider en zijn partners en wordt beschermd door Franse en internationale intellectuele eigendoms wetten.

Elke reproductie, distributie of gebruik van het geheel of een deel van deze inhoud is ten strengste verboden en kan een inbreuk op het auteursrecht vormen.

Bovendien blijft de Dienstverlener eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten op de foto's, presentaties, studies, tekeningen, modellen, prototypes, enz. die (zelfs op verzoek van de Klant) worden gemaakt met het oog op de levering van de Diensten aan de Klant. Het is de Klant dus verboden om deze studies, tekeningen, modellen, prototypes, enz. te reproduceren of te exploiteren zonder de uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaande toestemming van de Dienstverlener, die kan worden onderworpen aan een financiële tegenprestatie.

Hetzelfde geldt voor namen, logo's of, meer in het algemeen, elke grafische voorstelling of tekst die toebehoort aan de Service Provider of die door hem wordt gebruikt en gedistribueerd.

ARTIKEL 12 - TOEPASSELIJK RECHT - TAAL

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden en alle daaruit voortvloeiende transacties worden beheerst door en zijn onderworpen aan het Franse recht.

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn opgesteld in het Frans. Als ze worden vertaald in een of meer vreemde talen, zal in geval van een geschil alleen de Franse tekst als authentiek worden beschouwd.

ARTIKEL 13 - GESCHILLEN

Alle geschillen waartoe de aankoop- en verkooptransacties die zijn aangegaan op grond van deze Algemene Verkoopvoorwaarden aanleiding kunnen geven, met betrekking tot hun geldigheid, interpretatie, uitvoering, beëindiging, gevolgen en consequenties, en die niet kunnen worden opgelost tussen de Dienstverlener en de Klant, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken onder de voorwaarden van het gemeene recht.

De Klant wordt hierbij geïnformeerd dat hij of zij in geval van een geschil een beroep kan doen op een conventionele bemiddelingsprocedure of een andere alternatieve methode voor geschillenbeslechting.

Zij kunnen in het bijzonder gratis een beroep doen op de volgende consumentenbemiddelaar:

Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris /39 avenue Franklin D.Roosevelt /75008 PARIS

<https://www.cmap.fr/>

Contact:

cmap@cmap.fr

Tel : 01 44 95 11 40

Vragen beantwoord van maandag tot vrijdag van 9 tot 18 uur

ARTIKEL 14 - PRECONTRACTUELE INFORMATIE - AANVAARDING DOOR DE KLANT

De Klant erkent dat hij, voordat hij zijn Bestelling plaatst, op leesbare en begrijpelijke wijze in het bezit is gesteld van deze Algemene Verkoopvoorwaarden en van alle informatie en gegevens bedoeld in de artikelen L 111-1 tot L111-7 van het Franse Wetboek voor de Consument, naast de informatie die vereist is krachtens het decreet van 22 oktober 2008 betreffende voorafgaande informatie aan de consument over de kenmerken van huuraccommodaties in openluchthotels, en in het bijzonder :

- de essentiële kenmerken van de Diensten, rekening houdend met het gebruikte communicatiemedium en de betreffende Diensten;
- de prijs van diensten en bijkomende kosten ;
- informatie met betrekking tot de identiteit van de dienstverlener, zijn post-, telefoon- en elektronische contactgegevens en zijn activiteiten, als dit niet duidelijk blijkt uit de context;
- informatie over wettelijke en contractuele garanties en de voorwaarden waaronder deze kunnen worden ingeroepen; en functionaliteiten van digitale inhoud en, waar van toepassing, de interoperabiliteit ervan ;
- de mogelijkheid om in geval van een geschil een beroep te doen op conventionele bemiddeling ;
- informatie over beëindiging en andere belangrijke contractvoorwaarden.

Het feit dat een natuurlijke persoon (of rechtspersoon) een bestelling plaatst op de website www.campinglelido.com impliceert de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van deze Algemene Verkoopvoorwaarden, die uitdrukkelijk wordt erkend door de Klant, die in het bijzonder afstand doet van het recht om zich te beroepen op enig tegenstrijdig document dat niet afdwingbaar zou zijn tegenover de Dienstverlener.